

Politika privatnosti

Rukovalac: Maksim Kyshtymov PR Dizajnerske delatnosti Apexy Novi Sad

Adresa: Gajeva 1-3, sprat 1, stan 3, 21000 Novi Sad, Srbija

Telefon: +381 67 775 0165 · Email: maxkysh@gmail.com · Sajt: ostavica.rs

Datum stupanja na snagu: 2. jul 2026.

1. Opšte odredbe

Ova Politika objašnjava kako Maksim Kyshtymov PR Dizajnerske delatnosti Apexy Novi Sad ("Rukovalac", "mi") obrađuje lične podatke posetilaca sajta ostavica.rs. Korišćenjem sajta i slanjem upita saglasni ste sa ovom Politikom.

2. Koje podatke prikupljamo

- Podaci iz forme za rezervaciju: ime, kontakt (telefon, aplikacija za poruke ili email), šta planirate da čuvate i koja vas veličina boksa zanima.
- Tehnički i analitički podaci: IP adresa, tip uređaja i pregledača, izvor poseta i UTM parametri, pregledane stranice i radnje na sajtu, snimak sesije (Webvisor) — preko Yandex.Metrike i samo uz vašu saglasnost.
- Kolačići (vidi odeljak 6).

3. Svrhe obrade

- da odgovorimo na vaš upit i kontaktiramo vas;
- da pružimo uslugu iznajmljivanja boksa;
- da analiziramo korišćenje sajta i unapredimo ga;
- da procenimo efikasnost marketinških kanala.

4. Pravni osnov

Obrada se zasniva na vašoj saglasnosti (analitika i kolačići), kao i na legitimnom interesu i neophodnosti za obradu vašeg upita i pružanje usluge.

5. Deljenje sa trećim licima

Koristimo usluge trećih strana kao obrađivače podataka: Formspree (dostava upita na email) i Yandex.Metrika (veb analitika). Podaci se mogu obrađivati na serverima van Srbije. Ne prodajemo vaše lične podatke.

6. Kolačići i analitika

Analitički kolačići i Yandex.Metrika učitavaju se tek nakon što pritisnete "Prihvati" u baneru za saglasnost. Neophodni kolačići koriste se bez posebne saglasnosti. Saglasnost možete povući brisanjem podataka sajta u pregledaču — baner će se ponovo pojaviti pri sledećoj poseti.

7. Rok čuvanja

Podatke iz forme čuvamo onoliko koliko je potrebno za obradu upita i kontakt, nakon čega ih brišemo ili anonimizujemo. Analitički podaci se čuvaju u skladu sa politikom Yandex.Metrike.

8. Vaša prava

Imate pravo na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje i prigovor na obradu podataka, na povlačenje saglasnosti i na pritužbu nadzornom organu. Za ostvarivanje ovih prava kontaktirajte nas putem navedenih podataka.

9. Kontakt

Maksim Kyshtymov PR Dizajnerske delatnosti Apexy Novi Sad, Gajeva 1-3, sprat 1, stan 3, 21000 Novi Sad, Srbija. Telefon: +381 67 775 0165. Email: maxkysh@gmail.com.

10. Izmene

Ovu Politiku možemo povremeno ažurirati. Aktuelna verzija je uvek dostupna na sajtu ostavica.rs.